**МБДОУ «Детский сад № 96»**

**Справка по итогам проведенного социологического опроса по оценке качества образовательных услуг.**

**Дата проведения опроса:**  *май 2017 г.*

**Количество опрошенных родителей:**  *110 человек ( родители воспитанников старших и подготовительных к школе групп)*

**Вопрос 2.** *В какой мере Вы удовлетворены следующими сторонами образования Ваших детей.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **Средний балл** |
| 2.1 | Доброжелательностью и вежливостью работников детского сада | --- | --- | --- | 0,9 %  (1) | 1,8 %  (2) | --- | --- | 2,7 %  (3) | 5,5 %  (6) | 89,1 %  (98) | **9.74** |
| 2.2 | Компетентностью администрации детского сада | 0,9 %  (1) | --- | 0,9 %  (1) | 2,7 %  (3) | 4,6 %  (5) | 3,6 %  (4) | 2,7 %  (3) | 5,5 %  (6) | 9,1 %  (10) | 70 %  (77) | **8.62** |
| 2.3 | Компетентностью педагогических работников детского сада | --- | --- | --- | --- | 0,9 %  (1) | --- | 0,9 %  (1) | 4,6 %  (5) | 6,4 %  (7) | 87,2 %  (96) | **9.77** |
| 2.4 | Качеством предоставляемых образовательных услуг | --- | --- | --- | --- | 0,9 %  (1) | --- | 2,7 %  (3) | 6,4 %  (7) | 10%  (11) | 80 %  (88) | **9.64** |
| 2.5 | Полнотой и актуальностью информации об организации на сайте детского сада | 1,8 %  (2) | --- | 0,9 %  (1) | 0,9 %  (1) | 2,7 %  (3) | 0,9 %  (1) | 4,6 %  (5) | 9,1 %  (10) | 13,6 %  (15) | 65,5 %  (72) | **9.1** |
| 2.6 | Доступностью (возможностью) взаимодействовать с представителями детского сада в удобное для Вас время | --- | --- | 1,8 %  (2) | 0,9 %  (1) | 2,7 %  (3) | 0,9 %  (1) | 2,7 %  (3) | 9,1 %  (10) | 8,2 %  (9) | 73,7 %  (81) | **9.3** |
| 2.7 | Уровнем развития игровой деятельности | 1,8 %  (2) | --- | --- | --- | --- | 0,9 %  (1) | 1,8 %  (2) | 4,6 %  (5) | 5,6 %  (6) | 84,5 %  (93) | **9.5** |
| 2.8 | Уровнем познавательной, исследовательской и творческой деятельности | --- | --- | 0,9 %  (1) | --- | 0,9 % (1) | --- | 0,9 %  (1) | 4,6 %  (5) | 3,6 %  (4) | 89,1 %  (98) | **9.73** |
| 2.9 | Уровнем развития двигательной деятельности, участием в подвижных играх и соревнованиях | --- | --- | --- | 0,9 %  (1) | 0,9 %  (1) | 1,8 %  (2) | 0,9 %  (1) | 1,8 %  (2) | 7,3 %  (8) | 86,4 %  (95) | **9.69** |
| 2.10 | Эмоциональным благополучием и возможностью самовыражения детей | --- | --- | --- | --- | 3,6 %  (4) | 0,9 %  (1) | 0,9 %  (1) | 4,6 %  (5) | 7,3 %  (8) | 82,7 %  (91) | **9.59** |

**Вопрос 3.** *В какой степени Вы удовлетворены следующими направлениями воспитания Ваших детей?*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Средний балл** |
| 3.1 | Социально – коммуникативное развитие | 79,1 %  (87) | 13,6 %  (15) | --- | --- | 7,3 %  (8) | **1.42** |
| 3.2 | Познавательное развитие | 87,3 %  (96) | 9,1 %  (10) | 0,9 %  (1) | 0,9 %  (1) | 1,8 %  (2) | **1.2** |
| 3.3 | Речевое развитие | 74,5 %  (82) | 18,2 %  (20) | 0,9 %  (1) | 2,7 % %  (3) | 3,6 %  (4) | **1.42** |
| 3.4 | Художественно – эстетическое развитие | 83,7 %  (92) | 12,7 %  (14) | --- | 0,9 %  (1) | 2,7 %  (3) | **1.26** |
| 3.5 | Физическое развитие | 85,4 %  (94) | 9,1 %  (10) | --- | 0,9 %  (1) | 4,6 %  (5) | **1.3** |

**Вопрос 4.** *Если Ваш детский сад организует экскурсии, кружки, секции, соревнования, будет ли Ваш ребенок посещать эти мероприятия?*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.1. Да** | **4.2. Нет** | **4.3. Затрудняюсь ответить** | **Не ответили** |
| 95,5 % (105) | ----- | 2,7 % (3) | 1,8 % (2) |

**Вопрос 5.**  *Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет детский сад, в котором обучаются Ваши дети?*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **вопросы** | **Да** | **Нет** |
| 5.1 | Материально – техническим обеспечением детского сада | 60 % (66) | 40 % (44) |
| 5.2 | Наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, олимпиады, выставки, смотры, спортивные мероприятия), организацией дополнительного образования | 95,4 % (105) | 4,6 % (5) |
| 5.3 | Наличием условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 69,1 % (76) | 30,9 % (34) |

**Вопрос 6.** *Какие дополнительные образовательные услуги (кружки, секции, студии) существуют в Вашем детском саду?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Направление дополнительных образовательных услуг** | **Ответы** |
| 6.1 | Технические | 0,9 % (1) |
| 6.2 | Познавательные, естественнонаучные | 40 % (44) |
| 6.3 | Физкультурно – спортивные объединения | 80,9 % (89) |
| 6.4 | Туристико – краеведческие | 24,6 % (27) |
| 6.5 | Художественного творчества | 47,3 % (52) |
| 6.6 | Социальной направленности | 13,6 % (15) |
| 6.7 | Другие (напишите, что именно) | музыкальный, хореография, оркестр, шахматы, ин. язык, гимнастика |

**Вопрос 7.**  *Принимаете ли Вы участие :*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Да** | **Нет** | **Не ответили** |
| 7.1 | В создании основной и (или) дополнительной образовательных программ дошкольного образования (введения дополнительных кружков и др.) | 69,1 %  (76) | 29,1 %  (32) | 1,8 %  (2) |
| 7.2 | В создании условий для её реализации | 60 %  (66) | 39,1 %  (43) | 0,9 %  (1) |
| 7.3 | В создании среды и уклада | 53,6 %  (59) | 45,5 %  (50) | 0,9 %  (1) |

**Вопрос 8.** *Могли бы Вы сказать, что Вам повезло, что Ваши дети обучаются именно в этом учреждении?*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **8.1. Да** | **8.2. Скорее да, чем нет** | **8.3. Скорее нет, чем да** | **8.4. Нет** | **8.5. Затрудняюсь ответить** |
| 80,9 %  (89) | 16,4 %  (18) | 0,9 %  (1) | ---- | 1,8 %  (2) |

**Вопрос 9.**  *Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9.1. Да** | **9.2. Нет** | **9.3. Затрудняюсь ответить** |
| 94,5 % (104) | ----- | 5,5 % (6) |

**Вопрос 10.**  *Ваш пол?*

10.1. Мужской - 14,6 % (16) 10.2. Женский – 85,4 % (94)

**Вопрос 11.**  *Ваш возраст?*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11.1.**  **20 – 24** | **11.2.**  **25 – 29** | **11.3.**  **30 – 34** | **11.4.**  **35 – 39** | **11.5.**  **40 – 44** | **11.6.**  **45 – 49** | **11.7.**  **50 – 54** | **11.8.**  **55 – 60** | **11.9.**  **Старше 60** |
| 0,9 %  (1) | 14,6 %  (16) | 30 %  (33) | 34,6 %  (38) | 10,9 %  (12) | 1,8 %  (2) | 0,9 %  (1) | 3,6 %  (4) | 2,7 %  (3) |

**Вопрос 12.**  *Ваше образование?*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **12.1. Основное общее** | **12.2. Среднее общее** | **12.3. Среднее и начальное профессиональное** | **12.4. Высшее** | **Не указали** |
| 0,9 %  (1) | 6,4 %  (7) | 28,2 %  (31) | 62,7 %  (69) | 1,8 %  (2) |

**Вопрос 15.**  *Что Вы можете сказать об этой анкете?*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **15.1. Анкету было трудно заполнять** | **15.2. Заполнить анкету не составило труда** | | **15.3. Некоторые вопросы было трудно заполнять. Некоторые нет** |
| 1,8 % (2) | 56,4 % (62) | | 31,8 % (35) |
| **15.4. Другое**  1,8 % (2)  - в некоторых вопросах я не компетентна  - анкета не доработана (вопрос 2.8 и 7.2) следует переформулировать. Первый вопрос с трудом относится к цели анкеты | | **Не ответили:** 8,2 % (9) | |

**Вопрос 16.**  *Хотели бы вы и далее участвовать в подобных опросах?*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **16.1. Да** | **16.2. Нет** | **16.3. Затрудняюсь ответить** | **Не ответили** |
| 50 % (55) | 17,3 % (19) | 29,1 % (32) | 3,6 % (4) |

Справку составила Александрова О.С.

зам. заведующей по ВМР

25 – 70 – 18